

# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

**Internetový obchod:** cleanwear.cz

**Společnost:** CleanWear s.r.o.

**Se sídlem:** Peřimov 3, 51204 Peřimov

**Doručovací adresa pro reklamace:** Horní Sytová 30, 512 41 Víchová nad Jizerou

**IČ:** 17775370

**E-mailová adresa:** [info@cleanwear.cz](mailto:info@cleanwear.cz)

**Telefonní číslo:** +420 737 611 388

Spotřebitel:

**Moje jméno a příjmení:**

**Moje adresa:**

**Můj telefon a e-mail:**

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený, dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

\_\_\_\_\_  
Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

\_\_\_\_\_  
Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání / datum obdržení:

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem \_\_\_\_\_ a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) \_\_\_\_\_

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. Email:

7. Telefon:

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

---

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.